

FAQ over de geoCapture-app

1. Hoe download ik de geoCapture mobiele app?

De geoCapture mobiele app is beschikbaar in de App Store voor iPhones en in de Google Play Store voor Android-apparaten. Zoek eenvoudig naar "geoCapture Mobile App" en download de app.

2. Hoe stel ik de geoCapture mobiele app in voor medewerkers?

Na het downloaden van de app heeft de medewerker twee PIN-codes nodig voor eenmalige activering. Deze PIN-codes kunt u in het geoCapture-portaal genereren onder Personeel > Acties > App-toegang aanmaken en vervolgens naar de medewerker sturen.

De medewerker voert de PIN-codes in bij de eerste start van de app. Daarna wordt de app aan de medewerker gekoppeld en zijn verdere inloggegevens niet meer nodig.

3. Welke machtigingen heeft de app nodig?

Zorg ervoor dat de app op de apparaten van uw medewerkers toegang tot locatie en Bluetooth krijgt. Deze machtigingen zijn nodig voor locatiebepaling bij stempelen en het gebruik van beacons.

4. Kunnen medewerkers via de app stempelen?

Ja, medewerkers kunnen via de app stempelen. In de app selecteren ze "Komen" of "Gaan" en bevestigen hun keuze. Zorg ervoor dat locatietoegang is ingeschakeld, zodat de stempeling correct wordt geregistreerd.

5. Hoe kunnen medewerkers werktijden per project registreren?

Bij elke stempeling kunnen medewerkers een project selecteren waarop de werktijd wordt geboekt. Dit vergemakkelijkt de toewijzing van werktijden aan specifieke projecten en zorgt voor een nauwkeurige projectadministratie.

6. Hoe kunnen medewerkers hun werktijden bekijken?

Onder het menu-item "Arbeidstijden" in de app kunnen medewerkers hun gewerkte uren van de lopende maand bekijken. Stempelgegevens zijn te vinden onder de functie "Personeel", waar alle relevante gegevens overzichtelijk worden weergegeven.

7. Kunnen medewerkers via de app aanvragen indienen?

Ja, medewerkers kunnen via de app aanvragen indienen, zoals verlofaanvragen of correctieaanvragen. Deze aanvragen worden vervolgens in het geoCapture-portaal onder Personeel > Taken ter verdere verwerking weergegeven.

8. Wat gebeurt er als medewerkers geen internetverbinding hebben?

De geoCapture mobiele app is een webapp en werkt alleen met internetverbinding. Zonder internet kunnen geen stempelgegevens of andere data worden vastgelegd.

9. Hoe kunnen instellingen in de app worden gewijzigd?

Medewerkers kunnen in de app geen instellingen zelf wijzigen. Alle wijzigingen moeten worden doorgevoerd in het geoCapture-portaal onder Instellingen > Apps door een beheerder.

10. Waarom kan de app geen locatie bepalen bij het stempelen?

Controleer of locatietoegang voor de app is ingeschakeld op het apparaat van de medewerker.

11. Waarom wordt bij het openen van de app een personeelsnummer en PIN gevraagd?

Als de app vraagt om een personeelsnummer en PIN, is in het apparaat/app-toegang van de medewerker het veld "Medewerker" niet ingevuld. Vul dit in, zodat de medewerker de app normaal kan gebruiken.

12. Hoe kan een medewerker werktijden uit vorige maanden bekijken?

Medewerkers kunnen andere maanden bekijken door in de Personeel-functie van de app naar een datum in de vorige maand te gaan en daar op "Urenstaat" te klikken. Zo worden ook de werktijden van voorgaande maanden weergegeven.

13. Een medewerker heeft een nieuwe telefoon. Hoe kan hij zijn app blijven gebruiken?

Om een apparaat te ontgrendelen, gaat u in het geoCapture-portaal naar Instellingen > Apps, opent u de app, gaat u naar het tabblad Apparaten, klikt u met de rechtermuisknop op de juiste medewerker en kiest u "Apparaat ontgrendelen". De medewerker kan de app nu weer normaal gebruiken.

14. Kan ik de app zowel op mijn telefoon als op mijn tablet gebruiken?

Een app-toegang kan slechts op één apparaat tegelijk worden gebruikt. Voor een extra apparaat moet een aparte app-toegang worden aangemaakt. Er kunnen meerdere app-toegangen worden gecreëerd.

15. Ik wil als leidinggevende de werktijden van mijn medewerkers kunnen zien. Hoe stel ik dat in?

Ga in het geoCapture-portaal naar Personeel, selecteer uzelf of de leidinggevende en ga naar het tabblad Tijdregistratie. Selecteer de medewerkers onder het veld Ondergeschikten. De leidinggevende kan dan de werktijden van deze medewerkers bekijken in de app onder Personeel.

Als er slechts één leidinggevende in het bedrijf is, kan de optie "Standaard leidinggevende" worden ingeschakeld.

16. Mijn medewerker wil een aanvraag indienen, maar krijgt de melding "Geen controleur toegewezen". Hoe los ik dit op?

Er zijn controlegroepen nodig. Controleer of een controleur is toegewezen aan de afdeling of direct aan de medewerker. Pas dit aan zodat de medewerker zijn aanvragen kan indienen.

17. Mijn medewerker moet ook overuren kunnen aanvragen. Hoe stel ik dat in?

Ga in het geoCapture-portaal naar Instellingen > Looncomponenten > Soorten afwezigheid > Overwerk aanpassen en schakel onder Overige instellingen de optie "Voor afwezigheidsaanvragen gebruiken".



18. Mijn medewerker denkt dat de app hem permanent volgt. Klopt dat?

Nee, de app registreert de locatie alleen tijdens het stempelen en niet continu. Er vindt geen permanente tracking plaats.

19. Mijn medewerker wil de app niet op zijn privételefoon installeren. Werkt de app ook op een pc?

De geoCapture-app is ontworpen voor mobiele apparaten, maar kan ook op een pc worden gebruikt. In de melding met de app-toegang staat een link die op de pc geopend kan worden.

20. Waarom laadt de app niet?

De geoCapture-app is een webapp en vereist een stabiele internetverbinding. Problemen kunnen optreden bij:

- Slechte of geen mobiele dekking
- Verbruikt datavolume
- Mobiele data uitgeschakeld
- Mobiele data voor de geoCapture-app niet toegestaan

Test of de app werkt via wifi in het bedrijfsnetwerk.

21. Hoe werkt de beacon-functie?

Met de beacon-functie kunnen beacons van derden (bijv. Hilti, Bosch) worden toegevoegd aan het geoCapture-portaal. Medewerkers selecteren een nabije beacon, benoemen deze naar hun gereedschap of apparaat en slaan de gegevens op.

Beacons kunnen worden bekeken in een lijst (Beacons), op een kaart (Beacon Tracking) en in de nabijheidsfunctie van de app (Beacon Omgeving).